

DATENSCHUTZERKLÄRUNG UNICEF.CH

Stand: August 2025

Datenschutz ist uns wichtig

Im Folgenden informiert UNICEF Schweiz und Liechtenstein («UNICEF»; «wir») darüber, wie wir personenbezogene Daten verwenden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen oder Ihr Nutzerverhalten. Wir haben technische und betriebliche Schutzvorkehrungen getroffen, um Ihre Daten zu schützen.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher gemäss Art. 5 Bst. j des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) bzw. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Komitee für UNICEF Schweiz und Liechtenstein
Pfungstweidstrasse 10
8005 Zürich
Tel.: +41 (0)44 317 22 66
E-Mail: info@unicef.ch

2. Kontakt des Datenschutzbeauftragten

Unser Datenschutzbeauftragter ist:

Prof. Dr. Simon Schlauri
Rechtsanwalt
Ronzani Schlauri Anwälte
Signastrasse 11
8008 Zürich

Sie erreichen ihn über die E-Mail-Adresse datenschutz@unicef.ch oder über die folgende Postadresse:

Komitee für UNICEF Schweiz und Liechtenstein
Datenschutzbeauftragter
Pfungstweidstrasse 10
8005 Zürich

3. Welche Personendaten zu welchen Zwecken gesammelt werden

Wir können von Ihnen Stammdaten (ggf. Firmenname, Name, Adresse, E-Mail, usw.), Daten über Ihre Spenden oder die von Ihnen bezogenen Waren oder Dienstleistungen (beispielsweise Käufe im Shop, Veranstaltungen oder Gewinnspiele), Ihre Zahlungsverkehrsdaten, Ihre Online-Präferenzen und Ihr Kunden-Feedback erheben. Wenn wir Sie über unsere Social-Media-Auftritte erreichen und Sie mit diesen interagieren (beispielsweise mit einem «Like» oder einem Kommentar), hinterlassen Sie Personendaten, die wir einsehen können, und auf die wir reagieren können.

Wir verwenden Ihre Personendaten

- zur Ergänzung und Führung unserer Datenbanken über Spendende, Kundinnen und Kunden, Lieferantinnen und Lieferanten,
- zur Kommunikation mit Ihnen per Post, Telefon, oder – sofern Sie eingewilligt haben – per E-Mail,
- zur Gewinnung,
- zum Abschluss und zur Abwicklung von Spenden oder Geschäften mit Ihnen (z.B. indem Sie in unserem Webshop Einkäufe tätigen),
- zum Betrieb und der Evaluation unserer Website,
- zur Abrechnung,

- für Marketing, insbesondere für Marktforschung und zur Analyse unseres Spendenden- oder Kundenstamms;
- zur Bearbeitung von Bewerbungen.

Wir können Ihre Stammdaten mit Daten von Drittanbietern abgleichen, aktualisieren oder ergänzen.

Eingabefelder für Personendaten, die für die Nutzung unserer Website zwingend nötig sind, werden bei der Erhebung entsprechend gekennzeichnet. Die Angabe von Personendaten in anderen Feldern erfolgt freiwillig. Sie können uns jederzeit mitteilen, dass Sie die Bearbeitung dieser freiwillig mitgeteilten Personendaten nicht mehr wünschen (vgl. Ziff. 12, Ihre Rechte).

Wir dürfen Personendaten über Ihre Kreditwürdigkeit erheben, um uns vor Zahlungsausfällen zu schützen.

Sodann werden Ihre Surf- und Nutzungsdaten auf unserer Website erhoben. Dabei handelt es sich beispielsweise um die Information, mit welchem Browser und welcher Browserversion Sie die Website wann besucht haben, welches Betriebssystem Sie verwenden, von welcher Website aus Sie über einen Link unsere Website aufgerufen haben, und welche Elemente der Website Sie wie verwenden. Sie dienen dazu, unsere Website korrekt darzustellen und zu optimieren, gegen Angriffe oder andere Rechtsverletzungen zu schützen und die Website für Sie zu personalisieren. Wir ziehen von diesen Surf- und Nutzungsdaten keine Rückschlüsse auf die betroffenen Personen, speichern und werten die Personendaten einzig anonym aus, ausser wenn wir die Personendaten zur Klärung von Rechtsverletzungen benötigen.

4. Tracking im Internet insbesondere

4.1 Cookies

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein. Cookies sind Datenpakete, die vom Webserver unserer Website an Ihren Browser gesendet, auf Ihrem Computer gespeichert und bei einem späteren Besuch vom Webserver wieder abgerufen werden können. Cookies speichern Informationen über Ihre Online-Präferenzen und ermöglichen es uns, Ihr Surf-Erlebnis zu verbessern oder auf unserer oder anderen Websites Marketing zu betreiben. Die in den Cookies gespeicherten Informationen bei einem erneuten Besuch auf unserer Website können entweder an unseren Webserver («First Party Cookie») oder an einen anderen Server, zu dem das Cookie gehört («Third Party Cookie») gesandt werden.

Sie können das Setzen von Cookies beim Besuch der Website ablehnen, wenn diese für den Betrieb unserer Website nicht unverzichtbar sind. Sie können die Verwendung von Cookies auch in Ihrem Browser ganz deaktivieren; dies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Sämtliche Cookies, die unter www.unicef.ch Anwendung finden, können im «Datenschutz-Präferenz-Center» unter «Cookie-Einstellungen» auf unserer Website eingesehen werden.

4.2 Zählpixel

Unser Newsletter kann sogenannte Zählpixel oder ähnliche technische Mittel enthalten. Die Zählpixel erlauben uns statistische Auswertungen zur Nutzung unserer Newsletter.

Sie können Zählpixel in Ihrem Mailprogramm deaktivieren, indem Sie das automatische Laden von Bildern in angezeigten E-Mails abschalten.

4.3 Facebook Custom Audience Pixel

Sofern Sie zugestimmt haben, setzen wir auf unserer Website «Custom Audience Pixels» von Facebook ein. Dadurch können Nutzern des sozialen Netzwerkes Facebook oder anderer Websites interessenbezogene Werbeanzeigen («Facebook-Ads») dargestellt werden.

4.4 Google Analytics

Sofern Sie zugestimmt haben, nutzen wir zum Zweck der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten den Webanalyse-Dienst Google Analytics.

In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Diese werden an Server von Google in die USA übertragen und dort gespeichert. Dabei wird die IP-Adresse durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung («anonymizeIP») gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

4.5 Facebook Lead Ads

Sofern Sie zugestimmt haben, nutzen wir die Funktion „Lead Ads“ von Meta Platforms Ireland Limited um bestimmte personenbezogene Daten von Interessenten über ein auf Websites von Facebook dargestelltes Kontaktformular („Instant-Formular“) zu verarbeiten. Inhalt und Umfang der in diesem Formular angefragten Daten hängen von der Ausrichtung der jeweiligen Lead-Kampagne ab.

Die Daten sind hierbei an die mit der jeweiligen Lead Ad-Kampagne verfolgten Zwecke gebunden. Sollten diese Zwecke von den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken abweichen, so werden sie im Rahmen der Lead Ads eindeutig benannt.

4.6 Facebook Lookalike Audience/Custom Audience

Sofern Sie zugestimmt haben, nutzen wir die Funktion Custom Audience und Lookalike Audience zur besseren Bestimmung unserer Besucher und Spender sowie zur aktiven Suche nach neuen Spendern. Hierzu werden Daten zuerst mit einer kryptografischen Haschfunktion an Meta übermittelt und darauffolgend mit existierenden Social-Media-Profilen abgeglichen. Eine Rückrechnung dieser Hashes ist für Facebook nicht möglich, soweit Facebook die entsprechenden Daten nicht bereits vorrätig hat.

5. Bearbeitung durch Dritte und im Ausland

Wir dürfen Dritte damit beauftragen, die genannten Personendaten für uns zu bearbeiten. Diese Dritten dürfen die Personendaten nur so bearbeiten, wie wir es selber dürfen.

Bei diesen Dritten handelt es sich um Lieferanten, um Marketing- und Marktforschungsunternehmen (insbesondere Unternehmen, die Neuspender werben), um Unternehmen, die den technischen Betrieb unserer Informationstechnologie für uns vornehmen (Cloud-/Outsourcingpartner), um Betreiber von Analysediensten (vgl. Ziff. 4.4), um Finanzdienstleister, um Inkassounternehmen oder um Rechtsanwälte und Behörden. Bestimmte Daten von Spendenden werden durch UNICEF International näher geprüft.

Wenn wir Dritte mit der Bearbeitung von Personendaten beauftragen, wird der Dritte sorgfältig ausgewählt und muss angemessene Sicherheitsmassnahmen treffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Personendaten zu garantieren.

Die Bearbeitung durch uns oder die genannten Auftragsbearbeiter und/oder Dritten kann auch im europäischen oder nichteuropäischen Ausland stattfinden. Diese Auftragsbearbeiter und/oder Dritte haben ihren gemäss nachfolgender Auflistung. Wir sorgen dabei für ausreichende vertragliche Garantien, dass ein solcher Dritter die Personendaten im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben verwendet.

Wir haben folgende Dritte mit der Bearbeitung von Personendaten beauftragt:

- Amazon Web Services (AWS), Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA

- Corris AG, Hardturmstrasse 261, 8005 Zürich
- DialogWorld AG, Fürstenlandstrasse 35, 9001 St. Gallen
- Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA;
- gadPlus AG, Eckweg 8, 2504 Biel: Lettershop
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- KünzlerBachmann Directmarketing AG, Zürcherstrasse 601, 9015 St. Gallen
- Lazooona AG, Hardturmstrasse 261, 8005 Zürich
- MD Systems GmbH, Hermeschloostrasse 77, 8048 Zürich
- Meta Platforms Ireland Limited., Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4 Ireland
- Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA
- Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, und Tochterunternehmen von Microsoft, wie Xander, Inc.
- Platform.sh, Im Klapperhof 7–23, 50670 Köln, Deutschland
- Post CH AG, Wankdorffallee 4, 3030 Bern
- Salesforce, Inc., 415 Mission St., 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA
- Wesser und Partner, Stansstadterstrasse 88, 6370 Stans
- Wikando GmbH, Schiessgrabenstrasse 31, 86150 Augsburg, Deutschland
- YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA.

6. Einbindung von Elementen Dritter auf der Website von UNICEF

Auf unserer Website sind Inhalte verschiedener Drittanbieter eingebunden, so beispielsweise Videos von Videoplattformen (wie Youtube oder Vimeo), Kartendienste (Google Maps) oder Buttons von Social Media Plattformen (wie Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok oder X). Diese Inhalte ermöglichen es Ihnen, auf unserer Website Inhalte von jenen Plattformen zu konsumieren oder unsere Inhalte einfach in den betreffenden sozialen Netzwerken zu teilen.

Beim Surfen auf unserer Website wird, wenn ein solcher Inhalt als Teil der Website angeklickt wird, automatisch eine Verbindung zu den Servern des Drittanbieters hergestellt. Dabei werden Personendaten über Ihren Website-Besuch, insbesondere Ihre IP-Adresse, an diesen Drittanbieter übermittelt. Wenn Sie sich beim jeweiligen Drittanbieter zum Zeitpunkt des Besuchs angemeldet haben (beispielsweise mit einem Facebook- oder Google-Konto) oder wenn der Anbieter Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert hat, ist es möglich, dass dieser Dritte feststellen kann, dass Sie unsere Website besucht haben. Sie autorisieren uns, diese Informationen an den Drittanbieter, bei dem Sie Ihr Konto halten, weiterzugeben.

Die Informationen zum Zweck und Umfang der Datenbearbeitung durch solche Drittanbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten erhalten Sie von den betreffenden Drittanbietern.

7. Profiling

Im Zusammenhang mit Ihrem Spendenverhalten erstellen wir aufgrund der uns vorliegenden Informationen Profile/Scorings bzw. Merkmale. Ein Merkmal kann z.B. die Spendenfreudigkeit sein. Es handelt sich nicht um Profiling mit hohem Risiko im Sinne des Datenschutzgesetzes. Die vorangehend erwähnten Daten werden für Marketingmassnahmen und mit Spenden zusammenhängende Zwecke (z.B. Verdankungen und Spendenbescheinigungen) verwendet. Sie können jederzeit widersprechen.

8. Beschaffung von Daten aus Drittquellen

Teilweise beschaffen wir die Daten möglicher Spendender direkt bei der betroffenen Person. Wir erhalten jedoch gewisse Kundenstammdaten sowie Merkmale auch aus Drittquellen. Bei diesen Drittquellen handelt es sich um Adress-Broker, Telefonbuch-Abgleich sowie den Webservice der Post für den Adressabgleich.

Telefonnummern für das Telefonmarketing erhalten wir von DialogWorld AG in St. Gallen. Weitere Daten beschaffen wir entweder über öffentliche Verzeichnisse (z.B. Stiftungsverzeichnisse) oder auf Basis von zugänglichen Informationen wie Wealth-X (UK) Limited, 4 Bouverie Street, London, England, EC4Y8AX.

9. Aktualisierung veralteter Adressen

Wenn wir eine Meldung erhalten, dass eine Adresse (ob E-Mail oder Post) nicht mehr gültig ist, gehen wir wie folgt vor:

- Sofern unser registrierter Kontakt ein Unternehmen ist, verwenden wir die Kontaktdaten der Nachfolgerin bzw. des Nachfolgers mit der entsprechenden Position im Unternehmen.
- Sofern unser registrierter Kontakt eine Privatperson ist, und sofern keine neue Adresse eruierbar ist, wird der Datensatz gelöscht, sofern gemäss nicht gesetzliche Gründe die weitere Bearbeitung rechtfertigen.

10. Delegierte

Wir bearbeiten Personendaten von Delegierten im Rahmen der Organisation von UNICEF als Verein. Die Daten werden ausschliesslich für die entsprechenden Zwecke verwendet.

In diesem Zusammenhang beschafft und bearbeitet UNICEF die Adressen sowie den Namen und die Funktion der Delegierten oder des Delegierten. Zweck der Datenbeschaffung und -bearbeitung ist die vereinsrechtliche Organisation von UNICEF.

11. Rechtsgrundlagen der Bearbeitung

Die Rechtsgrundlagen für Bearbeitung von Personendaten durch uns liegen in der Regel in Art. 31 Abs. 2 Buchstabe a DSG (Bearbeitung in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags; entspricht Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b EU DSGVO) sowie in Art. 31 Abs. 1 DSG (Einwilligung der betroffenen Person oder Verpflichtung zur Bearbeitung durch Gesetz; entspricht Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a EU DSGVO). Marketingmassnahmen, die nicht durch E-Mail-Versand erfolgen, liegen in unserem berechtigten Interesse nach Art. 31 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können Marketingmassnahmen jederzeit widersprechen.

In Fällen, in denen wir aufgrund von Missbrauch, Zahlungsausfall oder aus ähnlichen legitimen Gründen den Abschluss von Verträgen mit betroffenen Personen künftig verweigern wollen, behalten wir uns vor, gestützt auf Art. 31 Abs. 1 DSG (entspricht Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f EU DSGVO) Namen, Vornamen, Adresse und E-Mail-Adresse einer betroffenen Person sowie die Personendaten zu den Umständen des entsprechenden Falles aus eigenem Interesse aufzubewahren.

12. Ihre Rechte

Auf Antrag erteilen wir jeder betroffenen Person Auskunft darüber, ob und ggf. welche personenbezogenen Personendaten über sie bearbeitet werden (Recht auf Bestätigung, Recht auf Auskunft).

Auf Ihren Antrag hin:

- verzichten wir teilweise oder ganz auf die Bearbeitung von Personendaten (Recht auf Löschung bzw. Widerruf Ihrer Einwilligung zur Bearbeitung von nicht zwingend nötigen Personendaten; Recht auf Vergessenwerden). Ihren Antrag auf Vergessenwerden teilen wir auch Dritten mit, denen wir Ihre Personendaten zuvor weitergeleitet haben.
- berichtigen wir die entsprechenden Personendaten (Recht auf Berichtigung).
- schränken wir die Bearbeitung der entsprechenden Personendaten ein (Recht auf Einschränkung der Bearbeitung; diesfalls werden wir Ihre Personendaten nur noch speichern oder sie zum Schutz unserer Rechtsansprüche oder von Rechten einer anderen Person verwenden).

- erhalten Sie die betreffenden personenbezogenen Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format ausgehändigt (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Um einen derartigen Antrag zur Ausübung eines in diesem Abschnitt beschriebenen Rechtes zu stellen, beispielsweise wenn Sie von uns keine E-Mail-Newsletter mehr empfangen oder ein Konto löschen möchten, nutzen Sie die entsprechende Funktion auf unserer Website oder im Newsletter oder kontaktieren Sie uns gemäss den Angaben unter Ziffer 2 vorstehend (Kontakt).

Wenn wir Ihnen gegenüber ein überwiegendes Interesse an der Bearbeitung von Personendaten geltend machen, haben Sie das Recht, der Bearbeitung dennoch zu widersprechen, sofern sich aus Ihrer im Vergleich zu anderen betroffenen Personen besonderen Situation eine andere Interessenabwägung ergibt (Recht auf Widerspruch).

Sollten Sie mit unserer Reaktion auf Ihren Antrag nicht zufrieden sein, steht Ihnen das Recht zu, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, beispielsweise in ihrem Wohnsitzland oder am Sitz von UNICEF, Beschwerde einzulegen (Recht auf Beschwerde).

13. Aufbewahrungsdauer der Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die oben genannten Bearbeitungen vorzunehmen.

Buchführungsrelevante Daten bewahren wir gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für zehn Jahre auf.

Bewerbungsdaten werden nach maximal 6 Monaten gelöscht, sofern Sie uns nicht Ihre Einwilligung für eine längere Speicherung Ihrer Daten erteilt haben oder es zu einem Vertragsschluss gekommen ist.

Wir behalten uns zudem aus technischen Gründen vor, Ihre Daten auf Backupmedien gespeichert zu behalten, obwohl wir diese aus unseren aktiven Systemen gelöscht haben.

14. Hinweise für Kinder und Jugendliche

Eine für Kinder und Jugendliche verständlichere Datenschutzerklärung findest Du unter <https://kidsunited.unicef.ch/de/datenschutz>.

Daten von Kindern oder Jugendlichen erheben und bearbeiten wir, wenn uns diese bei Sammelaktionen angegeben werden. Die Kinder können sich dabei für den Kinder-Club anmelden. Du erhältst in diesem Fall per Post ein Heftchen zu bestimmten wichtigen Themen.

Wer jünger als 16 Jahre ist, darf sich nicht ohne Einwilligung seiner Eltern für den Kids-Club, Newsletter, Veranstaltungen o.dgl. anmelden oder sonstwie eine Einwilligung zur Bearbeitung seiner Daten geben.

Du musst dir über die Konsequenzen der Erhebung, Verarbeitung und Speicherung deiner persönlichen Daten bewusst sein und die Bedeutung der Datenverarbeitung und -speicherung verstehen. Kinder oder Jugendliche, die unsicher sind, müssen ihre Eltern fragen.

15. Hinweise für Eltern von Minderjährigen

Als Kinderhilfswerk ist UNICEF die Sicherheit für Kinder beim Gebrauch von Internet ein besonderes Anliegen. Bitte lesen Sie folgende Hinweise aufmerksam:

15.1 Allgemeine Risiken, Schutzmassnahmen

Bitte beachten Sie, dass über das Internet gesetzwidrige Inhalte aus den Bereichen Pornografie, Rassismus, Terrorismus und vieles mehr problemlos abrufbar sind. Sie sollten daher Kindern unter 16 Jahren (unter Vorbehalt noch höherer gesetzlicher Alterslimiten) den unbeaufsichtigten Zugriff zum

Internet nicht oder nur mit entsprechender Aufklärung erlauben. Helfen Sie Ihrem Kind zu lernen, kompetent mit dem Medium umzugehen. Surfen Sie öfters zusammen mit Ihrem Kind und beurteilen Sie die neuen Seiten.

15.2 Sicherheitstipp

Richten Sie Ihrem Kind zwei E-Mail-Adressen ein: eine für den vertrauten, persönlichen Austausch mit Personen, die Sie kennen, und eine für neue Internet-Kontakte, deren Postfach Sie durchsehen.

Seien Sie darum besorgt, dass Ihr Kind

- niemandem Name, Adresse, persönliche E-Mail-Adresse oder Telefonnummer bekannt gibt, den es online trifft;
- Ihnen alle Formulare zeigt, in denen es persönliche Daten angibt;
- Ihnen Seiten zeigt, die ihm beunruhigend vorkommen;
- wenn es sich mit jemandem treffen will, den es online kennengelernt hat, das erste Mal mit einem Erwachsenen hingehht;
- auf Werbemails und Kettenbriefe nicht antwortet.

15.3 Aufsichtspflicht

Bedenken Sie bitte, dass auch Ihre Kinder unter Umständen widerrechtliche Inhalte im Internet publizieren oder weiterverbreiten könnten. Kinder unterliegen ausserdem oftmals der spielerischen Versuchung, in geschützte Bereiche und Systeme einzudringen und/oder diese zu beschädigen oder zeitweise unbrauchbar zu machen. Für den daraus entstehenden Schaden können Sie als Eltern haftbar gemacht werden.

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Sie werden über die Änderungen orientiert.