

Das Komitee für UNICEF Schweiz und Liechtenstein sucht für seine Geschäftsstelle in Zürich im Bereich Finance & Operations per 1. September 2025 oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit als

Mitarbeiter*in Kundendienst 80% (w/m/d)

In dieser äusserst vielseitigen und abwechslungsreichen Funktion übernehmen Sie für folgende Aufgaben die Verantwortung:

- Kundendienst
 - Telefondienst und Beantwortung von Fragen Dritter
- Bewirtschaftung des CRMs «Salesforce» sowie des Web-Shops
 - Pflege der Salesforce-Funktionen für den Warenverkauf
 - Pflege des Kundendienst-Case-Systems
 - Bereinigungen von Adressgruppen initiieren, planen und überwachen sowie Klärung komplexer Fragestellungen in Absprache mit der Informatik-Abteilung
 - Mitarbeit in der Pflege des Adressstamms
 - Neuerstellung und Pflege von Printoutput-Dokumenten
 - Aufschalten neuer Angebote im Web-Shop sowie inhaltliche Pflege
- Karten- und Publikationenverkauf sowie Warenbewirtschaftung
 - Saisonal anfallende Kundenberatung
 - Erfassen von Aufträgen
 - Erstellen von Berichten und Statistiken
 - Sicherstellen des Mahnwesens
 - Sicherstellen der logistischen Abwicklung inklusive Kontakt mit externen Partnern
- Einführung und Schulung von neuen Mitarbeitenden in Salesforce
- Stellvertretungen von Teamkolleg*innen für verschiedene Aufgaben

Für diese Aufgabe bringen Sie idealerweise Folgendes mit:

- kaufmännische Ausbildung und einige Jahre Berufserfahrung
- Erfahrung im und Freude am direkten Kundenkontakt
- Exakte, speditive und selbständige Arbeitsweise
- Flexibilität in Bezug auf Aufgabenbereiche
- Sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit in Deutsch, gute Kenntnisse in Französisch. Englisch- und/oder Italienisch-Kenntnisse sind von Vorteil.
- Grosses Organisationsgeschick und Belastbarkeit
- Teamfähigkeit, Sozialkompetenz und Vertrauenswürdigkeit

Sind Sie eine gewinnende, initiative und zielstrebige Persönlichkeit, fühlen Sie sich von uns und den Aufgaben angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per Mail an bewerbungen@unicef.ch.

Mehr Informationen über UNICEF Schweiz und Liechtenstein finden Sie auf www.unicef.ch.