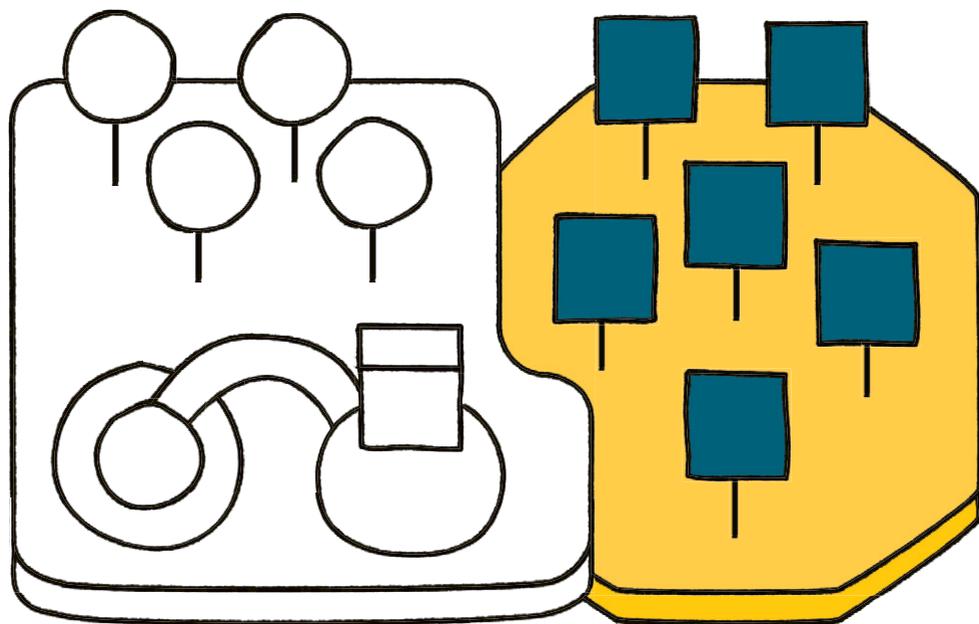


## Intervention précoce (F&F) dans la commune d'Egg



### Période

A partir de l'automne 2008

### Acteurs

Niveau politique: législatif  
 Niveau politique: exécutif  
 Formation formelle  
 Formation extra-scolaire  
 Protection de l'enfant  
 Prévention et promotion de la santé  
 Société civile



### Cadre institutionnel



### Critères de qualité d'ordre structurel

Orientation stratégique  
 Configuration des offres /  
 espaces de vie  
 Coopération  
 Coordination  
 Contrôle de l'efficacité  
 Participation et identification

### Situation initiale

En automne 2008, la commission pour la jeunesse d'Egg a été remaniée. Désormais, les trois autorités y sont représentées (politique, école et église protestante). Chacune des trois entités a deux délégués. L'équipe est complétée par un représentant des associations. Cette nouvelle orientation devrait renforcer le réseautage et la collaboration. Ce réseautage fait apparaître ceci:

Chacune des institutions observe de son côté les jeunes qui ont un comportement dérangeant. Chaque institution intervient individuellement conformément à son mandat. Considérés isolément, les incidents ne sont pas particulièrement graves et sont donc «gérables». Si l'on considère ces observations globalement dans le contexte de la commune, on se rend compte que souvent, il serait nécessaire d'intervenir

Chaque institution agit de manière autonome; cela signifie en particulier que le contact avec les parents est pris par chaque institution séparément et est donc peu coordonné. Le danger existe que les parents et les jeunes se sentent débordés. Le soutien apporté aux parents et aux jeunes concernés est peu coordonné, peu transparents et souvent difficile d'accès. Se fondant sur ces constats, les autorités ont décidé de mettre en place un concept d'intervention (F&F) ajusté aux conditions locales de la commune et de l'école, de manière à ce que les personnes et les services compétents soient en contact et collaborent et qu'ils coordonnent entre eux leurs façons d'agir (généralement déjà rodées).

### Visées

Introduction d'un concept de Früherkennung + Frühintervention F&F (intervention précoce) dans la commune d'Egg, de manière à mettre en place des structures qui permettent, à l'échelon de la commune et de l'école, un dispositif F&F efficace et bien coordonné. Les mesures pour un soutien précoce, coordonné et ciblé des enfants et des jeunes menacés peuvent être ainsi définies et coordonnées par les milieux responsables (parents/responsables de l'éducation, enseignantes et enseignants, professionnels du travail social en milieu scolaire, secteur des loisirs et du sport).

### Groupe cible

Les acteurs appartenant au contexte de vie des enfants et les autorités (parents, école, commune politique, église protestante, associations et population)

### Coût

Le délégué à l'enfance et à la jeunesse a été chargé de développer ce projet. Son cahier des charges inclut environ dix pour cent de poste de travail pour des projets. Pour le fonctionnement courant, il n'a pas été nécessaire d'ajouter des pour cent de poste de travail supplémentaires car tous les acteurs avaient déjà F&F dans leur cahier des charges. Les pour cent de poste de travail consacrés à F&F se situent entre 3 et 5 pour cent de poste, selon le domaine.

## Déroulement du projet

Manifestation de lancement de tous les acteurs du contexte de vie des enfants et des jeunes. Les présidents des trois autorités (école, commune politique, église protestante) signent la Charte d'Olten sur l'intervention précoce et expriment ainsi leur volonté politique en faveur de F&F dans la commune.

Un groupe chargé du projet composé d'acteurs de l'école et de la commune politique esquisse un schéma d'action (modèle de l'entonnoir) qui définit les étapes F&F.

Constitution de deux équipes. L'une concerne l'école et se compose de la direction, d'enseignants de l'enseignement spécialisé, de travailleurs sociaux en milieu scolaire et du service psychologique scolaire. Toutes les personnes qui travaillent dans le contexte scolaire peuvent transmettre leurs observations.

L'autre équipe concerne la commune et se compose du délégué à l'enfance et la jeunesse, de l'animation jeunesse en milieu ouvert, du travail social en milieu scolaire, de la direction des crèches ainsi que du policier en charge des jeunes.

Selon la situation, les équipes peuvent être complétées par d'autres acteurs (par ex. Office des affaires sociales).

Au sein des équipes, les observations recueillies sont évaluées et en cas de besoin, l'intervention est coordonnée. En cas d'intervention, une personne du groupe est chargée de gérer le cas. Le travail social en milieu scolaire a pour tâche de trier les cas entre l'équipe «commune» et l'équipe «école».

Le travail social en milieu scolaire et le délégué à l'enfance et à la jeunesse sont à la disposition des parents et des personnes qui travaillent avec des enfants et des jeunes pour des entretiens gratuits.

## Facteurs de réussite

- Projets ciblés et répétés dans le domaine du comportement social (élément formateur).
- Sensibilisation permanente des acteurs qui travaillent professionnellement dans le domaine F&F.
- Communiquer et cultiver une attitude commune concernant F&F.
- Evaluation de la situation de manière compétente.
- Intervention coordonnée, appropriée.
- Les enfants et les parents se sentent soutenus et moins «assiégés».
- Diminution des ressources nécessaires.
- La «responsabilité» est portée ensemble.
- Dépistage précoce grâce à un réseautage étendu.

## Difficultés

- Protection des données.
- Communication de l'offre existante dans tous les secteurs.
- Danger d'un excès d'assistance (interventions prématurées ou trop vives partant d'une bonne intention).

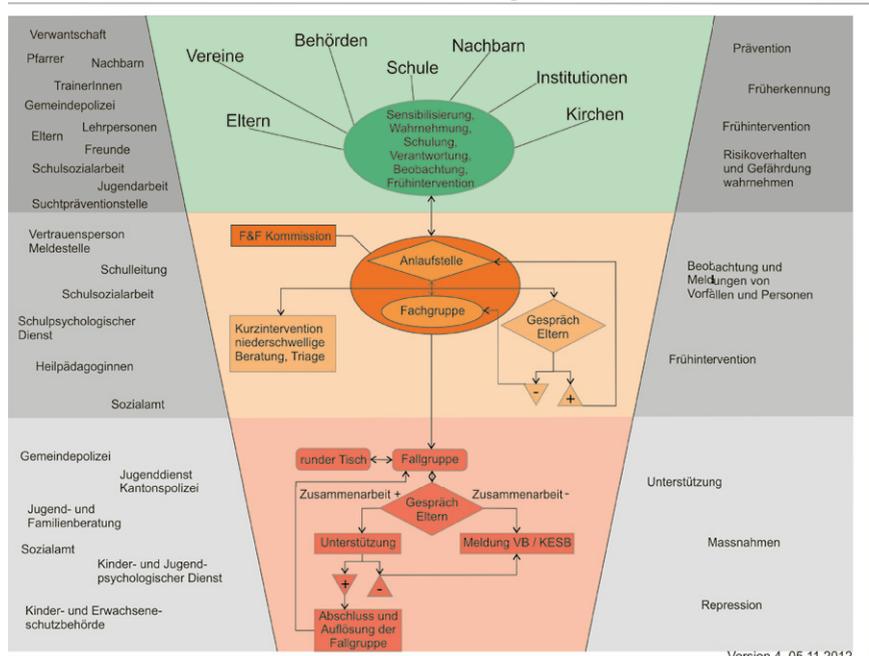
## Conclusion

Il s'est avéré qu'une approche planifiée et coordonnée était très utile. De manière générale, les gens apprécient l'existence d'un service professionnel accessible facilement pour transmettre leurs observations et allègent sa responsabilité. Une aide procurée au bon moment, appropriée et coordonnée permet à tous les intéressés d'aborder une problématique à un stade précoce avant qu'elle ait évolué en crise. Globalement, il est possible de constater que les situations de crise ont diminué. Un transfert des ressources de l'intervention en cas de crise à l'intervention précoce (F&F) s'avère payant dans tous les cas.

## Contact

Gemeinde Egg  
Roland Rüegg  
Kinder- und Jugendbeauftragter  
Abteilung Bildung,  
Bereichsleiter Betreuung und Freizeit  
8132 Egg  
roland.rueegg@egg.ch  
043 277 12 01

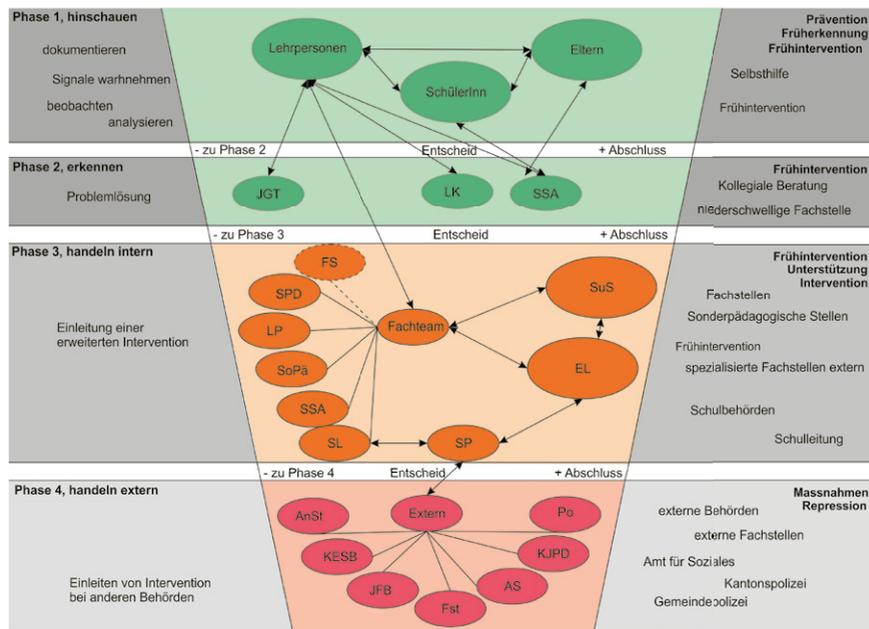
# Ablaufschema Früherkennung & Frühintervention



Gemeinde Egg

prävention 100ns  
Zürcher Oberland

# Ablaufschema Früherkennung & Frühintervention Schulen Egg



Gemeinde Egg

prävention 100ns  
Zürcher Oberland