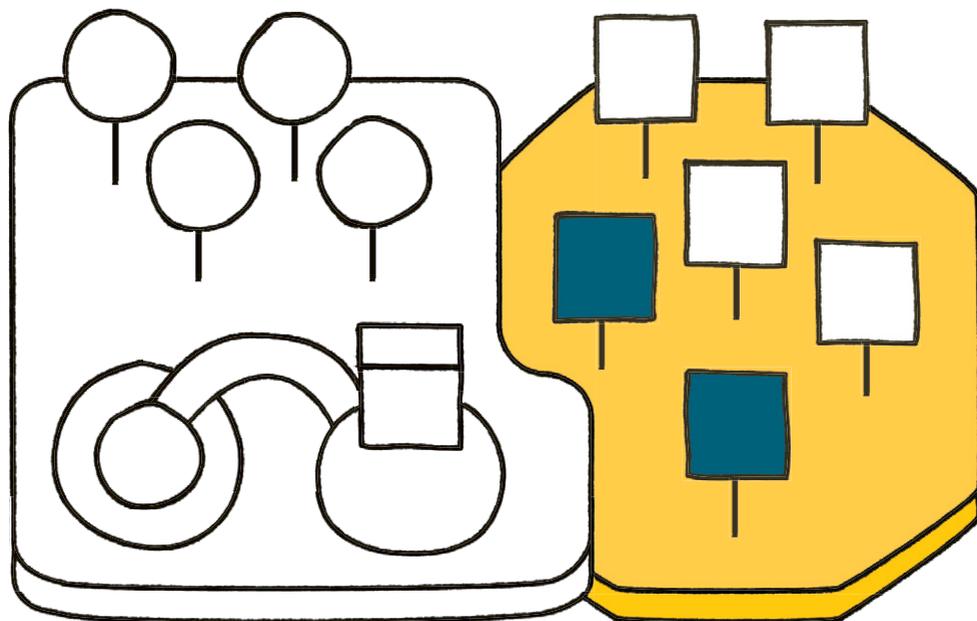


## 12 Frauenfeld Accueil des bébés



**Période**  
Depuis 2014

**Acteurs**  
Niveau politique: exécutif  
Prévention et promotion de la santé  
Société civile

**Cadre institutionnel**

**Critères de qualité d'ordre structurel**  
Coopération  
Participation et identification

### Situation initiale

Depuis 2014, la ville de Frauenfeld invite un samedi matin de novembre tous les parents domiciliés à Frauenfeld avec leur premier-né pour une cérémonie d'accueil à l'hôtel de ville. Sont invités les bébés qui ont vu le jour entre le 1er octobre de l'année précédente et le 30 septembre de l'année en cours. La cérémonie dure une heure et demie; la partie officielle est volontairement courte et les parents sont libres de s'en aller avant la fin. Après un prélude musical assuré par un chœur d'enfants ou un orchestre de la jeunesse de Frauenfeld, les jeunes familles sont saluées officiellement par le Conseil de ville. Ensuite, les parents peuvent visiter le marché d'information, boire un café et se faire faire gratuitement un portrait de famille professionnel. Pour les bébés, il y a un coin pour «marcher à quatre pattes», une salle d'allaitement ainsi qu'une table à langer. Chaque bébé reçoit un petit cadeau remis par le conseil de ville.

La ville de Frauenfeld prend à cœur, lors de l'accueil des bébés, d'assumer ses responsabilités en aidant activement les jeunes familles dans leur tâche et en répondant à leurs besoins. En même temps, elle se présente au public comme une ville favorable aux familles qui veille à une bonne cohabitation des générations.

### Visées

La ville de Frauenfeld souhaite officiellement la bienvenue à ses habitants et habitantes les plus jeunes et exprime aux parents son estime pour la tâche exigeante qu'ils assument en mettant au monde un enfant. L'accueil des bébés représente aussi une occasion de s'informer importante pour les jeunes familles. Une vingtaine d'organisations, d'associations et d'institutions de Frauenfeld présentent leurs offres pour la petite enfance derrière un stand.

### Groupe cible

Premiers bébés des jeunes familles de Frauenfeld nés au cours de l'année écoulée ainsi que leurs parents.

### Coût

- Coût du café et des dix-heures
- Coût de l'engagement du photographe professionnel
- Coût des petits cadeaux (par ex. bouteille SIGG avec inscription, bon pour la piscine couverte, bon pour un livre) pour les bébés et les enfants qui ont accompagné la cérémonie en musique ainsi que pour ceux qui les dirigent
- L'investissement nécessaire pour la manifestation concerne surtout les ressources en personnel. Comme c'est l'infrastructure de l'hôtel de ville qui est utilisée, il y a peu de frais matériels.

### **Déroulement du projet**

L'idée de l'accueil des bébés vient de la ville jumelée avec Frauenfeld, Kufstein, au Tirol. Cette ville organise depuis quelques années cette cérémonie avec succès. Comme la thématique «Commune amie des enfants» est de la compétence de l'Office de la société et de l'intégration, c'est ce dernier qui s'est occupé dès le départ de la planification et de l'organisation. Le déroulement de la cérémonie a fait ses preuves, si bien qu'il a été maintenu avec quelques menues modifications.

La lettre d'invitation s'adresse délibérément à chaque bébé. Pour des raisons d'organisation, les parents doivent s'inscrire par e-mail ou par téléphone. Quelques jours avant la cérémonie, un communiqué de presse est en outre publié dans le journal local gratuit.

### **Facteurs de réussite**

- Entre 40 et 50 bébés et leurs parents sont présents en moyenne chaque année à l'accueil des bébés. Cela correspond à environ 25–30% du groupe cible.
- La durée de la manifestation ne doit pas aller au-delà de la capacité de concentration et d'assimilation des bébés; par ailleurs, les parents ont suffisamment de temps pour s'informer de l'offre existante et entrer en contact avec d'autres parents. Les discours officiels sont donc limités au minimum absolu (3 minutes).

### **Difficultés**

Avec une vingtaine d'exposants et 50 familles, les locaux de l'hôtel de ville sont à la limite de leurs capacités. On attache toutefois une grande importance à la valeur symbolique du lieu.

### **Conclusion**

La ville de Frauenfeld reçoit régulièrement des réactions enthousiastes des parents à propos de l'accueil des bébés. Cette manifestation répond manifestement à un besoin. La marque de reconnaissance du conseil de ville ainsi que le cadre festif mais simple sont jugés très positivement. Pour les organisations qui participent, la manifestation est une bonne opportunité de faire connaître les prestations proposées aux groupes cible et d'avoir des échanges directs avec les parents. Parmi les organisations présentes aussi, les échanges sont animés.

### **Contact**

Stadt Frauenfeld  
Amt für Gesellschaft und Integration  
Vanessa Huber/Nadja Witzemann  
Kasernenplatz 4, 8500 Frauenfeld  
052 724 56 60  
vanessa.huber@stadtfrauenfeld.ch  
nadja.witzemann@stadtfrauenfeld.ch