



Fachhochschule Nordwestschweiz  
Hochschule für Soziale Arbeit

# **Digitalisierung und Soziale Arbeit**

**Potenziale und Grenzen digitaler Technologien für Profession und Praxis**

Prof. Dr. Olivier Steiner  
Hochschule für Soziale Arbeit FHNW

Wie zeigt sich Digitalisierung in der Sozialen Arbeit?

Was sind Chancen und Risiken der Digitalisierung in der Sozialen Arbeit?

Wie kann sich die Soziale Arbeit gegenüber der Digitalisierung positionieren?

Falldokumentation, Fallsoftware  
Arbeitsdokumentationen  
Arbeitszeiterfassungen

Anamnestische und Diagnostische Systeme  
Prädiktoren-, autom. Entscheidungssysteme  
Quantifizierbare Wirksamkeitsnachweise

Kultur

Medienvermittelte, lebensweltorientierte  
Zugänge zu Adressat:innen  
(Information, Beziehung, Beratung,  
Projektarbeit)

Assistive Technologien  
E-Accessibility  
E-Inklusion

der  
Digitalität

Interinstitutionelle Zusammenarbeit  
Professionelle Netzwerke  
Berufliche Selbstdarstellung

## Potenziale und Herausforderungen der Kultur der Digitalität in der Sozialen Arbeit

Legitimierung durch Zahlen

Zunahme sozialer Kontrolle

Verlust an Beziehungszeit

Verletzung der informationellen  
Selbstbestimmung

**Sozial und zeitlich  
weitreichende  
Wirkungen digitaler  
Technologien**

Evidenzbasiertes Handeln

Informierte Praxis

Neue Beziehungspotenziale

Potenziale erweiterter Autonomie  
und Partizipation

## Ethische Fundierung digitalisierter Sozialer Arbeit

# Ethische Fundierung digitalisierter Sozialer Arbeit

**Inklusion** : Zugang, e-accessibility, Schutz vor Diskriminierung

**Förderung** : Medienkompetenz, Medienbildung

**Teilhabe** : (Digitaler) Einbezug von Klient:innen, Transparenz

**Schutz** : Begleitung, Beratung, Recht auf Privatheit



Konzeptentwicklung

Haltungsdiskussion → Leitlinien der Medienbildung → Umsetzung → Evaluation

[www.mekis.ch](http://www.mekis.ch)

## Literatur

Eubanks, V. (2018). *Automating Inequality: How High-Tech Tools Profile, Police, and Punish the Poor*. New York, NY, USA. St. Martin's Press, Inc.

Jonas, H. (1984). *Das Prinzip Verantwortung: Versuch einer Ethik für die technologische Zivilisation*. Suhrkamp Verlag.

Stalder, F. (2016). *Kultur der Digitalität*. Suhrkamp Verlag.

Staub-Bernasconi, S. (2018). *Soziale Arbeit als Handlungswissenschaft. Auf dem Weg zu kritischer Professionalität. 2., vollständig überarbeitete u. aktualisierte Ausgabe*. Verlag Barbara Budrich.

Steiner, O. (2020). Social Work in the Digital Era: Theoretical, Ethical and Practical Considerations. *British Journal of Social Work*, 2–19.

## Bildnachweise

[www.mekis.ch](http://www.mekis.ch)

[www.inclusion-digital.ch](http://www.inclusion-digital.ch)

<https://games.jff.de/minecraft-und-meer/>

izusek/E+/Getty Images