



**Association romande CIAO**  
**Laura Krenzi, responsable de projets**

---

Septembre 2022

# Association romande CIAO

Deux plateformes  
d'information, d'aide et  
d'échanges



**ciao.ch**

Pour les jeunes romand·e·s de 11 à 20 ans



**ontécoute.ch**

Pour les jeunes romand·e·s de 18 à 25 ans



Ces derniers temps,  
je ressens comme un vide.

# **ciao.ch et ontécoute.ch : qu'est-ce que c'est ?**

Des espaces où poser ses questions, s'exprimer et s'informer sans jugement

Un accès anonyme et gratuit à des professionnel·le·s de la santé

Une réponse aux besoins d'information et d'orientation des jeunes

Qu'est-ce que  
les sites  
proposent plus  
exactement ?

5  
s  
e  
r  
v  
i  
c  
e  
s

## Questions-Réponses

Des professionnel·le·s de la santé  
répondent en 2 jours ouvrables

## Fiches d'information

Plus de 500 articles sur une  
multitude de thématiques

## Forum

Un espace de discussion, d'échanges et  
de partage entre jeunes

## Service de réorientation

Un répertoire d'adresses ressources  
de toute la Suisse romande

## Outils interactifs

Quiz, tests et jeux

# Quelle utilité pour les jeunes ?

## Accès bas seuil

Accès gratuit et facilité à de l'information  
et du soutien

## Anonymat

Offre aux jeunes la possibilité de  
s'exprimer sans tabou

## Autonomisation

Accent mis sur les ressources de chaque  
individu et le développement de  
compétences

# Quelques chiffres

Du 1er janvier au 30 juin 2022

**ciao.ch**

**1'043'776**  
utilisateur·rice·s

**2'094'337**  
page vues

**ontécoute.ch**

**11'437**  
utilisateur·rice·s

**34'438**  
page vues

# N'hésitez pas à commander notre matériel promotionnel

Gratuitement sur [ciao.ch/materiel](https://ciao.ch/materiel)



# Merci pour votre attention!

---

## Contact

021 311 92 06

[info@ciao.ch](mailto:info@ciao.ch)

[associationciao.ch](http://associationciao.ch) | [ciao.ch](http://ciao.ch) | [ontécoute.ch](http://ontécoute.ch)