

# Sondaggio sull'iniziativa «Comuni amici dei bambini»

UNICEF Svizzera e Liechtenstein

Sviluppo comunale e urbano adatto ai bambini

Febbraio 2023

Nei mesi di novembre e dicembre 2022, UNICEF Svizzera e Liechtenstein ha condotto un sondaggio tra i «Comuni amici dei bambini» e i comuni che stanno affrontando il processo di certificazione. L'obiettivo era scoprire come viene percepito il label «Comune amico dei bambini» dai responsabili all'interno delle municipalità e quale effetto ha l'iniziativa, allo scopo di procedere al suo ulteriore sviluppo in base alle reali esigenze. Al sondaggio hanno partecipato 57 comuni. Di seguito si illustrano i risultati del sondaggio.

# Dati di base dei comuni che hanno preso parte al sondaggio



Numero risposte in base alla regione linguistica		
Di lingua tedesca	87,72%	50
Di lingua francese	8,87%	5
Di lingua italiana	3,51%	2

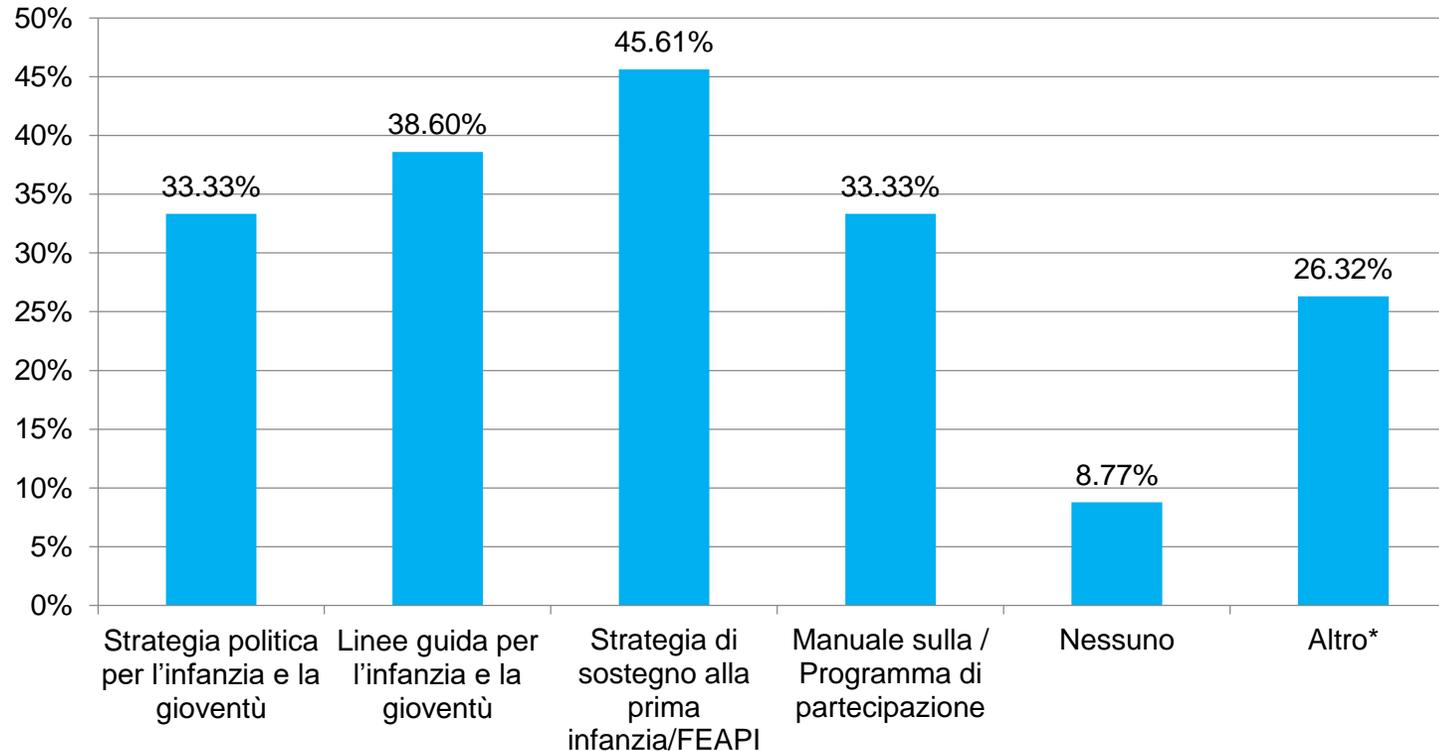
Circa la metà dei comuni interpellati conta meno di 10'000 abitanti.

Numero abitanti del Comune		
meno di 5'000	33,33%	19
5'000-9'999	15,79%	9
10'000-19'999	21,05%	12
20'000-40'000	15,79%	9
più di 40'000	14,04%	8



Fase del processo di certificazione		
In fase di prima certificazione	21,05%	12
1° certificazione ottenuta	28,07%	16
2° certificazione ottenuta	35,09%	20
3° certificazione ottenuta	15,79%	9

## Di quali ordinanze, strategie, programmi, linee guida ecc. riferiti a bambini e adolescenti dispone il Comune?

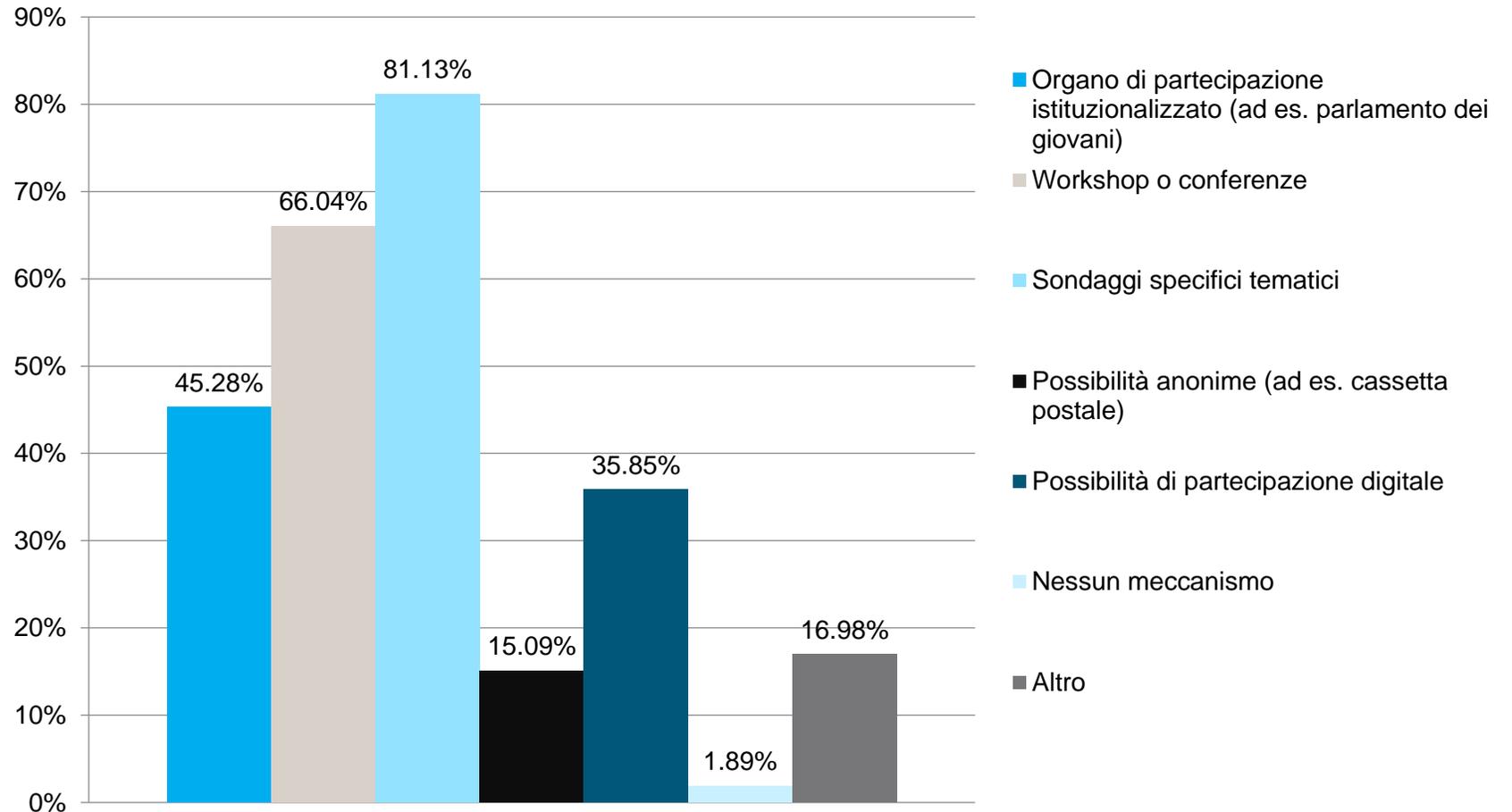


La maggior parte dei comuni interpellati dispone di almeno uno strumento che indirizza l'azione del Comune in modo tale che sia «a misura di bambino». La strategia più diffusa è quella del sostegno alla prima infanzia. Il 45,6% dei comuni interpellati afferma di attuarne una.

Si citano ad es.: regolamento sulla partecipazione, strategia di sostegno alla gioventù, programma di animazione dell'infanzia e della gioventù, modello di politica familiare, progetto per l'assistenza complementare alla famiglia.

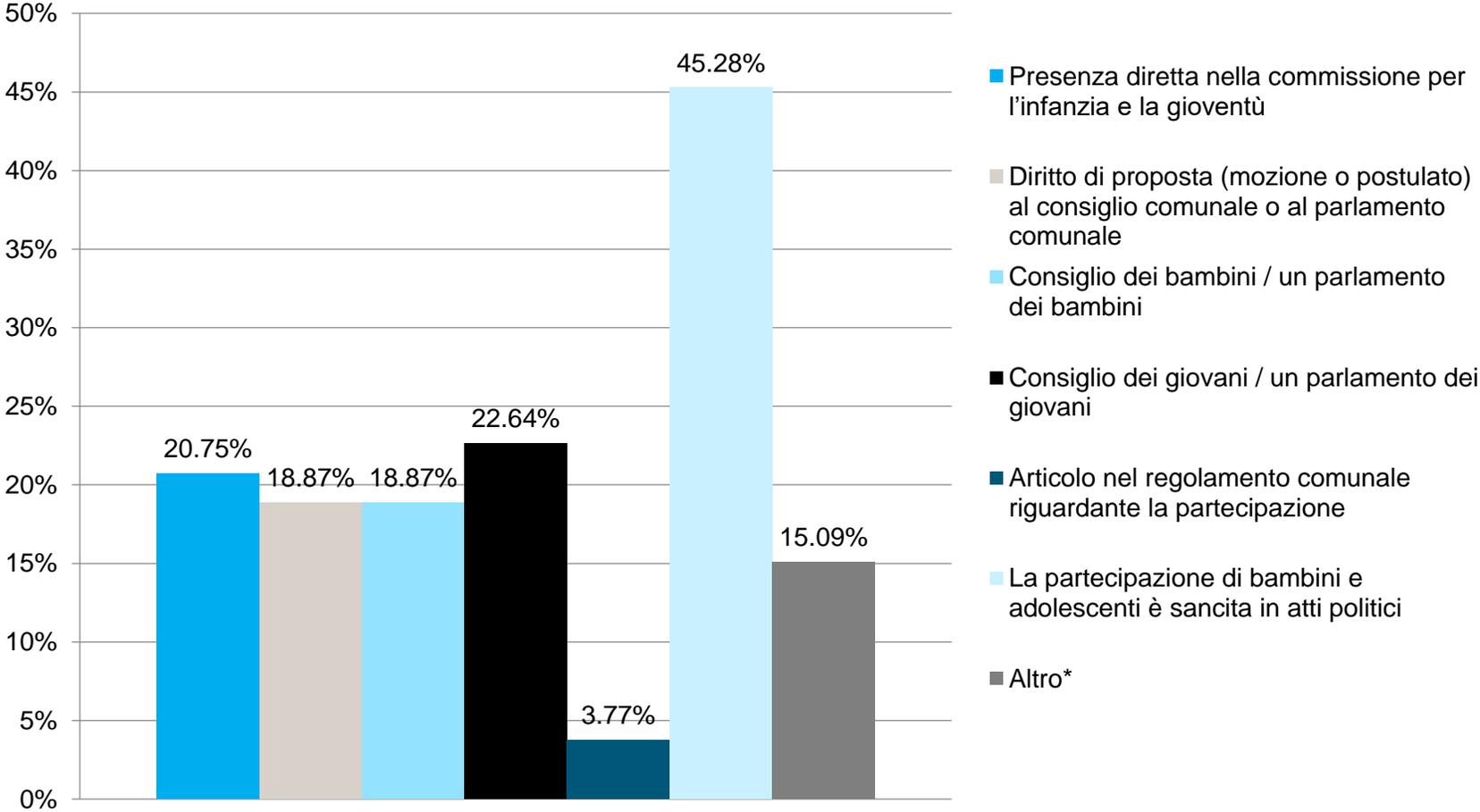
# In che modo il Comune consente a bambini e adolescenti di partecipare ai processi decisionali e di progettazione comunali?

Il metodo più diffuso sono i sondaggi e i workshop tematici, utilizzati dall'81,1% dei comuni intervistati.



# Quale possibilità di partecipazione istituzionalizzata / sancita in forma scritta hanno i bambini e gli adolescenti?

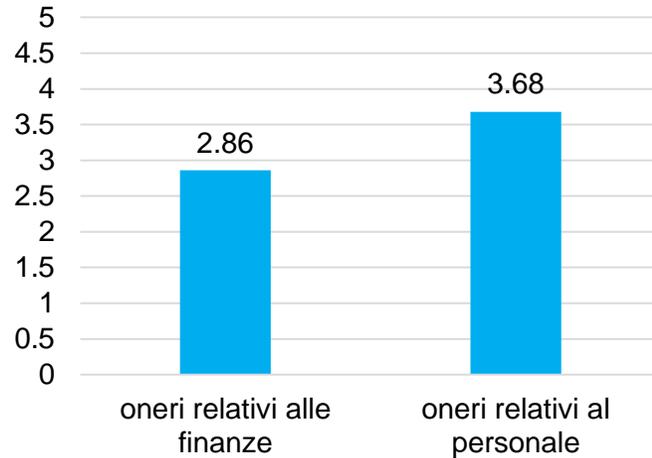
Il 45,3% dei comuni interpellati afferma che la partecipazione di bambini e adolescenti è sancita all'interno di atti politici.



Si citano ad es.: regolamento di partecipazione, leggi cantonali, consigli di classi e studenteschi, commissione della pianificazione locale

# Oneri a carico dei comuni nell'ambito dell'iniziativa CAB

Come reputa gli oneri connessi all'iniziativa CAB?



Su una scala da 1 (valutazione molto bassa) a 5 (molto alta), i comuni attribuiscono in media un punteggio di 2,86 agli oneri finanziari in relazione all'iniziativa CAB.

20 municipalità indicano una percentuale di occupazione del 5%-10% per la direzione del progetto CAB al loro interno.

**Che percentuale di occupazione destina il Comune all'attività connessa al processo di ottenimento del label (direzione del progetto)? (Domanda aperta)**

	Numero voti
<b>Gruppo di lavoro a titolo onorario / con gettone di presenza</b>	<b>6</b>
<b>5-10%</b>	<b>20</b>
<b>10-20%</b>	<b>10</b>
<b>20-60%</b>	<b>4</b>
<b>Non calcolabile, in quanto contenuta in altre spese</b>	<b>3</b>

## Com'è composto il gruppo di lavoro/il gruppo di affiancamento che si occupa per il Comune del processo di ottenimento del label CAB?

Ambito	in %	Numero comuni
Rappresentanza politica	75,47%	40
Rappresentanza amministrativa	75,47%	40
Rappresentanza nel campo dell'istruzione	73,58%	39
Rappresentanza di operatori per l'infanzia/la gioventù	64,15%	34
Rappresentanza di educatori sociali	45,28%	24
Rappresentanza nel campo di sviluppo territoriale/edilizia	41,51%	22
Rappresentanza della prima infanzia	39,62%	21
Rappresentanza dei genitori	37,74%	20
Rappresentanza di bambini/adolescenti	26,42%	14
Non esiste un gruppo di lavoro/gruppo di affiancamento	7,55%	4
Altri	15,09%	8

Nel 75,5% dei gruppi di lavoro comunali sull'iniziativa CAB è presente una rappresentanza del mondo politico e una del mondo amministrativo.

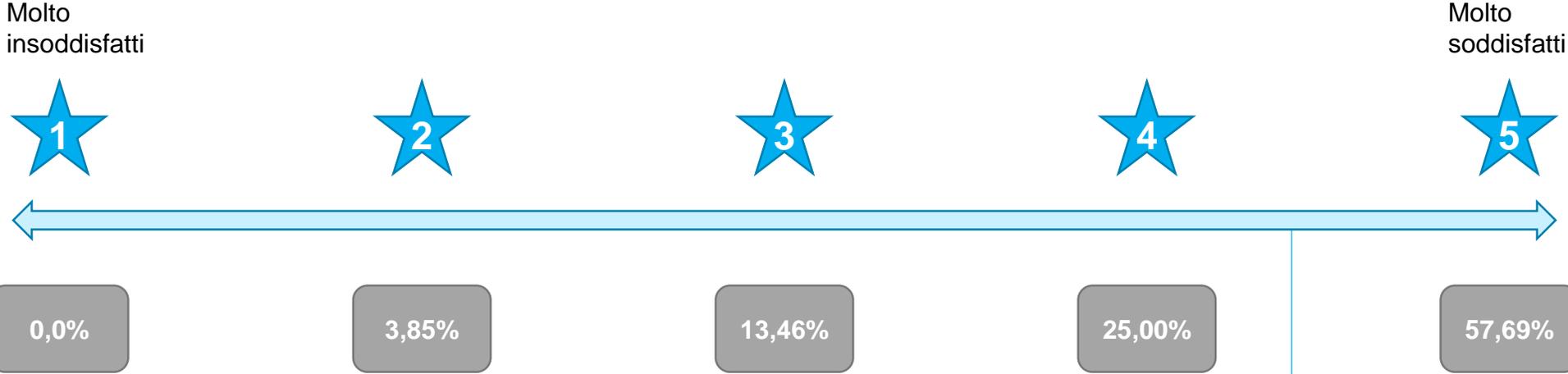
# Collaborazione con il Cantone

Come valutate la collaborazione con il Cantone? (Possibili più risposte)		
Risposte	in %	Numero comuni
Il Cantone sostiene i comuni in relazione a bambini e adolescenti con competenze e informazioni.	62,75%	32
Il Cantone sostiene i comuni in relazione a bambini e adolescenti con mezzi finanziari.	49,02%	25
Il sostegno del Cantone è sufficiente.	37,25%	19
Il sostegno del Cantone deve essere potenziato.	35,29%	18

La maggior parte dei comuni intervistati (62,8%) afferma di essere sostenuto dal Cantone con competenze e informazioni. Circa la metà riceve anche un sostegno finanziario. Molto simile è la percentuale di comuni che giudicano sufficiente il sostegno cantonale e di quelli che, invece, vorrebbero un maggior sostegno.

# Affiancamento e consulenza da parte dell'UNICEF

Quanto siete soddisfatti dell'affiancamento e della consulenza da parte dell'UNICEF?



Su una scala da 1 (molto insoddisfatti) a 5 (molto soddisfatti), i comuni attribuiscono in media un punteggio di 4,37 all'affiancamento e alla consulenza da parte di UNICEF Svizzera e Liechtenstein.

Ø 4,37

# Affiancamento e consulenza da parte dell'UNICEF: feedback circa il processo (domanda aperta / scelta delle risposte in base al tema)

## Questionario iniziale

- Il feedback circa il questionario era molto esaustivo e positivo.
- La voce relativa al questionario è stata trattata in modo molto generico nella valutazione.
- Il questionario per la 3° certificazione è molto ricco e richiede un elevato dispendio in termini di tempo. Si potrebbe forse pensare di sottoporre un questionario più snello, senza ovviamente inficiare la qualità della valutazione.
- Il questionario va migliorato, poiché non offre spazio a sufficienza per le osservazioni

## Grandezza dei comuni/specificità regionali

- Riteniamo che gli standard previsti non siano sempre efficaci nel caso di comuni più piccoli (fino a 1'500 abitanti).
- La condizione particolare del Liechtenstein andrebbe maggiormente considerata. Non sempre è infatti possibile operare un confronto con il sistema svizzero.

## Impegno/informazioni

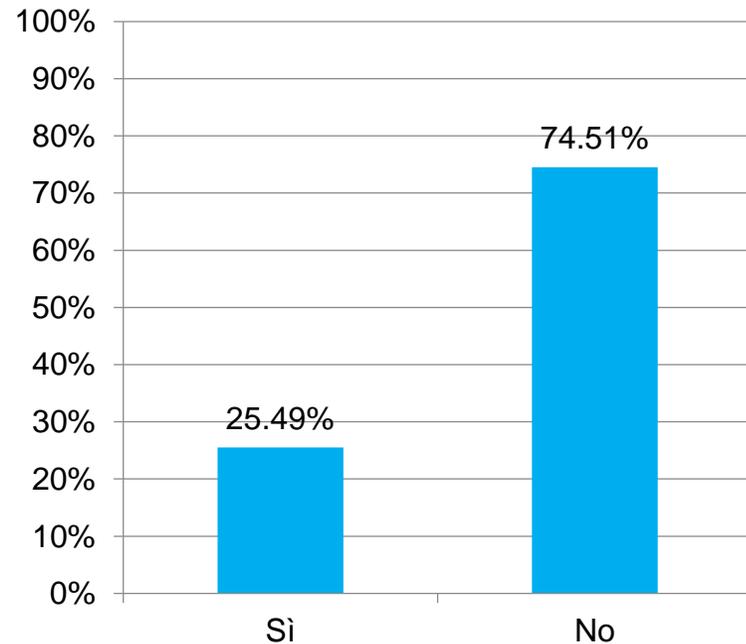
- La ricertificazione è relativamente dispendiosa con un'autovalutazione su base partecipativa ecc. Questa informazione non era nota; sarebbe stato utile essere «preparati/informati» per destinare un adeguato numero di risorse.
- Istruzioni chiare e concrete circa il supporto e i passi successivi.

## Altre osservazioni

- Fornire un feedback ai bambini, agli adolescenti e alle famiglie che hanno partecipato ai workshop sulla partecipazione e ai sondaggi.
- Molti ambiti politici rilevanti sono di competenza cantonale. Si dovrebbe valutare la creazione di un label Unicef su base cantonale. A livello di pianificazione dei trasporti, sono proprio gli sforzi urbani ad essere frenati dalle autorità cantonali.

# Attività mediatiche: i comuni vorrebbero ricevere un maggior sostegno da parte dell'UNICEF?

La maggior parte dei comuni (74,5%) non sente il bisogno di un maggior sostegno.



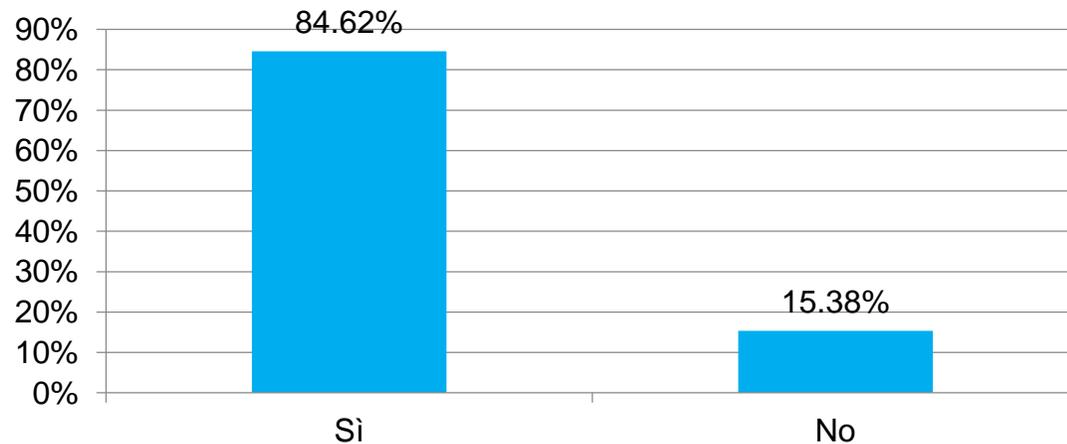
## Che tipo di sostegno si desidera? (Domanda aperta / risposta a scelta multipla)

- Consigli e suggerimenti sull'attività mediatica sarebbero sicuramente utili
- Come si deve procedere per fare in modo che anche i giornali nazionali parlino della certificazione
- Condividere più esempi, anche testi concreti ecc., degli altri comuni
- Piccoli testi predefiniti per i comunicati stampa; maggiore visibilità dei Comuni amici dei bambini sui canali Unicef
- Consulenza sul processo, modelli per le relazioni pubbliche, che devono essere adeguati a livello locale
- Aggiornare la home page / i comuni certificati
- Articoli di giornale
- Contatti personali
- Networking con i media nazionali, maggiore visibilità per il label anche alla radio e in televisione

# Come percepiscono i comuni la newsletter CAB?

Risposte	in %	Numero comuni
Non la leggo.	1,96%	1
La leggo, ma la trovo piuttosto irrilevante per il mio lavoro.	3,92%	2
La newsletter presenta talvolta contenuti rilevanti per il mio lavoro.	66,67%	34
La newsletter presenta regolarmente contenuti rilevanti per il mio lavoro.	27,45%	14

I comuni sono interessati all'inoltro da parte dell'UNICEF di notizie su offerte, progetti o eventi cantonali o nazionali?



## Come potrebbe essere migliorata la newsletter? (Domanda aperta / risposta a scelta multipla)

- Purtroppo mi capita di rado di leggerla con attenzione
- Ci sembra bella ed esaustiva
- I riferimenti locali/regionali vanno potenziati
- Sarebbe bene integrare contenuti video nella newsletter
- Più breve
- Troviamo sempre spunti molto interessanti e informazioni sulle manifestazioni
- Niente PDF separati, ma informazioni sotto forma di newsletter con relativi link per approfondire
- Meno contenuti
- Layout più chiaro e link con esempi pratici e strumenti utili
- Temi più specifici e più regionali

# Networking e manifestazioni

Come giudicate il networking con gli altri comuni?		
Risposte	in %	Numero comuni
Tendo a non essere interessato/a a fare networking con gli altri comuni.	1,92%	1
Non si è verificata ancora alcuna occasione di fare networking.	42,31%	22
Sono soddisfatto/a delle possibilità di networking.	36,54%	19
Auspicherei un maggiore networking con gli altri comuni.	19,23%	10

Come giudicate gli eventi organizzati dall'UNICEF? (Possibili più risposte)		
Risposte	in %	Numero comuni
Gli eventi tendono a non essere rilevanti per il mio lavoro.	3,85%	2
Il Comune non ha risorse per partecipare agli eventi.	19,23%	10
I contenuti degli eventi sono rilevanti per il mio lavoro.	26,92%	14
Gli eventi mi offrono la possibilità di fare networking con altri comuni.	46,15%	24
Non ho avuto ancora l'opportunità di partecipare a un evento.	36,54%	19

## Richieste e commenti sul networking e le manifestazioni (domanda aperta / risposta a scelta multipla)

- Località: considerare il Liechtenstein
- Continuare così. Questo networking è molto utile. Grazie di cuore.
- Come sempre, ritengo che le manifestazioni in presenza siano davvero un valore aggiunto rispetto a quelle a distanza.
- Potenziare l'offerta di partecipazione online, in quanto non è sempre possibile prendere parte agli eventi in presenza.
- Pianificare un tempo sufficiente per lo scambio di idee tra i comuni (tagliando magari sui contenuti, per quanto interessanti siano).

## Assegnazione del label

Finora i comuni ricevono ogni certificazione nel corso di una cerimonia o un evento nel Comune, direttamente dalle mani della direttrice o di un/a delegato/a dell'UNICEF. Stiamo invece pensando di organizzare una grande festa annuale con tutti i comuni certificati. Come valutano i comuni questa opzione?

Risposte	in %	Numero comuni
Io manterrei la festa di celebrazione di ogni certificazione presso il Comune.	51,92%	27
Io celebrerei la prima certificazione con festa e consegna ufficiale del label presso il Comune. Le ricertificazioni potrebbero essere consegnate nel corso di un'unica festa con la partecipazione di tutti gli altri comuni.	38,46%	20
Io parteciperei volentieri a una grande festa insieme agli altri comuni per celebrare tutte le certificazioni.	0,00%	0
Sarei d'accordo con qualsiasi scelta.	7,69%	4
Altre opzioni (indicarle qui)*	1,92%	1

Il 52% dei comuni interpellati predilige una festa per celebrare la certificazione presso il Comune stesso.

\*«Trovo giusto che la certificazione avvenga nel Comune. La scelta se celebrare la ricertificazione può essere lasciata ai comuni»