

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Komitees für UNICEF Schweiz und Liechtenstein für Käufe oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen über die Website [www.unicef.ch](http://www.unicef.ch)

## §1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem

Komitee für UNICEF Schweiz und Liechtenstein  
Pfungstweidstrasse 10  
CH-8005 Zürich  
Tel.: +41 (0)44 317 22 66  
Fax: +41 (0)44 317 22 77

(nachfolgend: «UNICEF») und ihren Kunden (nachfolgend der «Kunde») in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung.

(2) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der UNICEF gelten ausschliesslich. Der Kunde hat die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Rahmen seiner Bestellung ausdrücklich anerkannt. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen der UNICEF abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, UNICEF hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## §2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass die UNICEF die Bestellung des Kunden durch eine Auftragsbestätigung annimmt.

Diese Auftragsbestätigung beinhaltet die wesentlichen Inhalte der Kundenbestellung.

(2) UNICEF ist zudem berechtigt, im Einzelfall den Vertrag unter der aufschiebenden Bedingung der Vorauszahlung (des Kaufpreises zuzüglich Versandkosten) in bar oder mittels Rechnung abzuschliessen.

## §3 Lieferung, Versandkosten

(1) UNICEF wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse schnellstens ausliefern.

(2) Die Bestellung wird nach Eingang schnellstens von UNICEF bearbeitet. Die Auslieferung der Bestellung erfolgt ab Eingang der Bestellung und deren Annahme.

(3) Die Versandkosten gehen zulasten des Kunden.

## §4 Eigentumsvorbehalt

UNICEF behält sich das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Vertrag vor. Bei Zahlungsverzug ist sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Kaufsache zurückzufordern.

## §5 Zahlungsbedingungen, Mahnkosten

(1) Gegen Rechnung, zahlbar innerhalb 30 Tagen.

(2) Kreditkarten: Mastercard, VISA, Diners, PayPal.

(3) Vertrags-und Rechnungswährung ist CHF.

(4) Vorauszahlung in bar oder mittels Rechnung im Einzelfall (vgl. §2 Abs. 2).

(5) Für nach Verzugseintritt entstandene Mahnkosten berechnet UNICEF eine Mahnkostenpauschale in Höhe von CHF 20.– pro Mahnung ab der zweiten Mahnung. Weitergehende Ansprüche, insbesondere hinsichtlich der Durchsetzung der Forderung durch ein Inkassobüro oder einen Rechtsanwalt, bleiben vorbehalten.

## **§6 Widerruf**

(1) Der Kunde ist berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware an UNICEF zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf in Schriftform, oder Rücksendungen sind zu richten an:

Komitee für UNICEF Schweiz und Liechtenstein  
Kundendienst  
Pfungstweidstrasse 10  
CH-8005 Zürich  
Tel.: +41 (0)44 317 22 66  
Fax: +41 (0)44 317 22 77

oder per E-Mail an [info@unicef.ch](mailto:info@unicef.ch). Der Kunde trägt die Beweislast für die Absendung der zurückzusendenden Waren.

(2) Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist der Kunde verpflichtet, die empfangene Ware zurückzusenden. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurücksenden, so hat der Kunde im Fall seines Widerrufs UNICEF die entsprechende Wertminderung zu ersetzen. Sofern der Kunde den Kaufpreis bereits entrichtet hat, ist UNICEF berechtigt, die Wertminderung vom Rückzahlungsbetrag abzuziehen. Im Einzelfall kann die Wertminderung dem entrichteten Kaufpreis entsprechen.

(3) Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, es sei denn die gelieferte Ware oder Dienstleistung entspricht nicht der bestellten.

(4) Im Gegenzug zahlt UNICEF im Falle eines wirksamen Widerrufs einen ggf. bereits entrichteten Kaufpreis an den Kunden zurück. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht UNICEF von seinem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch.

## **§7 Zölle, Mehrwertsteuer**

(1) Bei Wareneinfuhren in Länder ausserhalb der Schweiz können Einfuhrabgaben anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Diese variieren in verschiedenen Zollgebieten. Der Kunde ist für das ordnungsgemässe Entrichten der notwendigen Zölle und Gebühren verantwortlich. Einfuhrabgaben sind keine Versandkosten.

(2) UNICEF ist nicht mehrwertsteuerpflichtig. Daher wird keine Mehrwertsteuer ausgewiesen. Beim Kauf von UNICEF-Weihnachtskarten via Fondation GAD Stiftung wird die gesetzliche Mehrwertsteuer von 8% erhoben.

## **§8 Anschrift**

(1) Geschäftsadresse:

Komitee für UNICEF Schweiz und Liechtenstein  
Pfungstweidstrasse 10  
CH-8005 Zürich  
Tel.: +41 (0)44 317 22 66  
Fax: +41 (0)44 317 22 77

(2) Postadresse/Rechnungsadresse:

Komitee für UNICEF Schweiz und Liechtenstein  
Pfungstweidstrasse 10  
Postfach  
8031 Zürich

## **§9 Datenschutz**

(1) Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden Bestimmungen gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die Adressen der UNICEF Datei werden weder vermietet noch verkauft, noch ausgetauscht.

(2) Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung seiner gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an [info@unicef.ch](mailto:info@unicef.ch) oder senden Sie uns Ihre Wünsche per Post oder Fax.

## **§10 Haftung**

(1) Sind die gelieferten Waren zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs mangelhaft, so wird die UNICEF für die Beseitigung des Mangels oder Ersatzlieferung sorgen. Falls eine Ersatzlieferung nicht möglich ist, kann der Kunde Herabsetzung der Vergütung oder nach seiner Wahl Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.

(2) Unsere Haftung für eigenes Verschulden beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Sie ist in jedem Fall betragsmässig auf den Kaufpreis beschränkt. Dies gilt nicht für das Fehlen zugesicherter Eigenschaften.

## **§ 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

(1) Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des schweizerischen Rechts.

(2) Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung ist Zürich.

(3) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die übrige Wirksamkeit des Vertrages und dieser AGB.

05.05.2015