



Collaborateur en télémarketing – organisation à but non lucratif (30-50%)

L'UNICEF (United Nations Children's Fund), le Fonds des Nations Unies pour l'enfance, intervient dans le monde entier en faveur des enfants et des femmes. Pour le Comité pour l'UNICEF Suisse et Liechtenstein dont le siège est à Zurich, nous cherchons une personne motivée et experte en vente.

Dans le cadre d'une équipe, vous travaillez dans le service des dons de l'UNICEF (organisation à but non lucratif). Votre contrat est établi sur la base d'un salaire horaire. Les temps de travail sont les suivants du lundi au vendredi : 09.00h – 12.00h, 13.00h - 16.30h, 17.00h - 20.30h ; le samedi, l'horaire est réduit. Le lieu de travail est à Zurich.

Tâches/activité:

- Réalisation de diverses campagnes de télémarketing (prises de contact par téléphone) en français
- Saisie de données
- Divers travaux administratifs de moindre importance

Exigences/Profil:

- Diplôme de formation professionnelle ou formation équivalente
- De préférence une certaine expérience dans la vente de produits et de services par téléphone
- Expérience dans un Call Center ou une organisation à but non lucratif (souhaitable)
- Capacités de communication et bonne élocution
- Orientation marquée vers la vente, le client et les services
- Personnalité flexible, s'adaptant à une équipe
- Langue maternelle française (très bien parlé et écrit)
Suisse allemand courant ou bon allemand

Nous vous offrons un cadre de travail intéressant, moderne, ouvert et collégial et une rétribution adaptée aux exigences (Salaire horaire entre Fr. 25.00 et Fr. 30.00). Les candidats d'âge mûr sont bien sûr aussi les bienvenus.

**Nous nous réjouissons
de votre postulation.**

MS Direct AG

Human Resources
Martina Madlener
Fürstenlandstrasse 35
CH-9001 Saint-Gall

Téléphone +41 71 274 67 26
www.ms-direct.ch

CRM Solutions

**Customer Services
Direct Marketing Services
E-Commerce Solutions
Logistic Services**

