

Condizioni generali (CG) del Comitato svizzero per l'UNICEF per l'acquisto o la richiesta di prestazioni per mezzo del sito www.unicef.ch

§1 Campo d'applicazione

(1) Le presenti condizioni generali valgono per tutte le relazioni d'affari tra

il Comitato svizzero per l'UNICEF

Pfingstweidstrasse 10

CH-8005 Zurigo

Tel: + 41 44 317 22 66

Fax: + 41 44 317 22 77

(in seguito: «UNICEF») e i suoi clienti (in seguito «cliente») nella versione corrente al momento della conclusione di un contratto.

(2) le CG dell'UNICEF escludono la validità di condizioni del cliente deroganti, a meno che l'UNICEF non le abbia espressamente riconosciute nella fattispecie invocata. Eseguendo un'ordinazione, il cliente accetta implicitamente le CG dell'UNICEF.

§2 Perfezionamento del contratto

(1) Il contratto si perfeziona con l'emissione da parte dell'UNICEF della conferma dell'ordinazione, la quale contiene i punti essenziale dell'ordinazione del cliente.

(2) UNICEF è legittimato in casi singoli a concludere il contratto previo pagamento di un acconto (del prezzo di vendita, più le spese di spedizione) in contanti o contro fattura.

§3 Fornitura, spese di spedizione

(1) L'UNICEF fornisce il più rapidamente possibile la merce ordinate all'indirizzo indicato dal cliente nella sua ordinazione.

(2) L'ordinazione viene elaborata il più rapidamente possibile. La fornitura dell'ordinazione avviene dopo la ricezione e l'accettazione dell'ordinazione. I termini di consegna e le spese ammontano a:

- fornitura standard entro 7 giorni: fr. 7.40 per forniture in Svizzera;
- fornitura espresso entro 2 giorni: fr. 27.40 per forniture in Svizzera

(3) Le spese di spedizione sono a carico del cliente.

§4 Riserva della proprietà

L'UNICEF conserva la proprietà della merce acquistata fino al ricevimento di tutti i pagamenti derivanti dal contratto. In caso di ritardo nel pagamento, l'UNICEF è legittimato a recedere dal contratto e a chiedere la restituzione della merce acquistata.

§5 Condizioni di pagamento, costi di sollecito

(1) Contro fattura, pagabile entro 30 giorni.

(2) Carte di credito: MasterCard, VISA, Diners, PayPal.

(3) La valuta del contratto e delle fatture è il franco svizzero

(4) Acconti in contanti o contro fattura in casi singoli (cfr. §2 cifra 2).

(5) Per i solleciti in caso di mora calcoliamo un forfait di CHF 20.- a partire dal secondo richiamo. Rimangono riservati altri diritti, in particolare quello di ricorrere ai servizi di un ufficio d'incasso o di un legale.

§6 Revoca

(1) Il cliente è legittimato a recedere, dandone comunicazione scritta (lettera, messaggio di posta elettronica ecc.) o rispedito la merce all'UNICEF, dalla dichiarazione di volontà espressa con la stipulazione del contratto entro 14 giorni senza indicazione dei motivi. Il termine decorre al più presto dalla ricezione della merce. Il termine di revoca è rispettato con l'invio tempestivo della revoca stessa o della merce. La revoca o la restituzione della merce va indirizzata a:

il Comitato svizzero per l'UNICEF

Servizio clienti

Pfingstweidstrasse 10

CH-8005 Zurigo

Tel: + 41 44 317 22 66

Fax: + 41 44 317 22 77

o all'indirizzo di posta elettronica info@unicef.ch. La prova dell'avvenuta della merce incombe al cliente.

(2) In caso di revoca valida, il cliente è tenuto a rispedire la merce ricevuta. Se il cliente non è in grado di rispedire la merce ricevuta o lo è soltanto in parte oppure la rispedisce in cattivo stato, è tenuto a corrispondere all'UNICEF la riduzione di valore. Qualora il cliente abbia già saldato la fattura, l'UNICEF ha il diritto di detrarre dall'importo restituito la riduzione di valore. In casi speciali, la riduzione di valore può corrispondere al prezzo d'acquisto pieno.

(3) Le spese di spedizione sono a carico del cliente, a meno che la merce o l'articolo fornito non corrisponde a quanto ordinato.

(4) In caso di revoca valida, l'UNICEF riversa al cliente l'eventuale avvenuto pagamento della fattura. L'UNICEF si riserva di effettuare il versamento soltanto a completa restituzione della merce.

§7 Dazi, imposta sul valore aggiunto

(1) Per le forniture all'estero, gli eventuali dazi doganali sono a carico del cliente. Il loro ammontare può divergere da una zona doganale all'altra. La responsabilità di una corretta corresponsione dei dazi e delle tasse è del cliente. I dazi doganali non sono spese di spedizione.

(2) L'UNICEF è esente dall'imposta sul valore aggiunto (IVA), per questa ragione non ci sono indicazioni al proposito. Sugli acquisti di cartoline natalizie dell'UNICEF tramite la Fondation GAD Stiftung è applicata l'IVA all'8 per cento.

§8 Recapito

(1) Indirizzo commerciale:

il Comitato svizzero per l'UNICEF

Pfingstweidstrasse 10

CH-8005 Zurigo

Tel: + 41 44 317 22 66

Fax: + 41 44 317 22 77

(2) Indirizzo postale / indirizzo di fatturazione:

il Comitato svizzero per l'UNICEF

Pfingstweidstrasse 10

§9 Protezione dei dati

(1) I dati necessari per il disbrigo della pratica sono memorizzati osservando strettamente le disposizioni vigenti. Tutti i dati personali sono trattati confidenzialmente. I dati del nostro indirizzario non vengono né ceduti né scambiati né venduti.

(2) Il cliente ha il diritto di ricevere gratuitamente informazioni sui suoi dati memorizzati e altrettanto gratuitamente di chiederne la rettifica, il blocco e all'occorrenza la cancellazione. Le richieste in tal senso vanno inoltrate per posta, per fax o scrivendo a info@unicef.ch.

§10 Responsabilità

(1) Se al momento del passaggio del rischio la merce è difettosa, l'UNICEF provvede a eliminare il difetto o a una fornitura sostitutiva. Qualora la fornitura sostitutiva non fosse possibile, il cliente può chiedere un ribasso del prezzo o la revoca del contratto.

(2) la responsabilità dell'UNICEF per propria colpa si limita ai casi dolosi e di grave negligenza, e in ogni caso per l'importo corrispondente al prezzo d'acquisto. Essa non comprende la mancanza delle caratteristiche promesse.

§11 Diritto applicabile e foro giuridico

(1) Valgono esclusivamente le disposizioni del diritto svizzero.

(2) Foro giuridico per qualsiasi pretesa concernente

(3) La nullità di singole disposizioni non tange la validità del contratto né le presenti condizioni generali.

05.05.2015